

# Profesionales que no van a remolque

El sector logístico requiere perfiles cada vez más especializados y tecnológicos que ahora escasean

## FORMACIÓN

IRATXE BERNAL

**E**l auge del comercio electrónico obliga al sector logístico a ser cada día más eficiente y contar con trabajadores más preparados. Siempre harán falta transportistas y mozos de carga, pero éstos dejarán de ser los puestos más demandados para dejar sitio a perfiles profesionales más especializados y tecnológicos. De hecho, incluso ellos, los operarios y conductores, deberán aprender a manejar herramientas informáticas.

No es que la cualificación sea ajena a un sector muy heterogéneo -hablamos de toda la cadena de suministro de cualquier intercambio comercial- que entre sus puestos más demandados también ha contado siempre con los ingenieros, especialmente industriales y de organización. Por ejemplo, en el puerto de

Bilbao «trabajan químicos, veterinarios, capitanes de barco, actuarios... que siempre hay demanda...», reivindica Inmaculada Ugarteche, directora de UniportBilbao, la asociación que reúne a las empresas e instituciones vinculadas al puerto bilbaíno. Es decir, más de 5.500 empleos solo en el puerto.

Pero ahora, la logística 4.0, obliga a incrementar la profesionalización absolutamente en todos los eslabones de la cadena. De hecho, los operadores de viajeros y mercancías van por delante de la industria en la digitalización de su negocio y un informe sobre las necesidades formativas del sector realizado por el Gobierno vasco en colaboración el Cluster de Movilidad y Logística de Euskadi asegura que los conocimientos sobre sistemas informáticos, el tratamiento de datos y la ciberseguridad serán asignaturas obligatorias en todos los puestos. Desde los ya citados operarios al personal de apoyo administrativo, los profesionales técnicos de grado intermedio, los responsables de departamento a los directores o gerentes.

Evidente, según se sube en este escalafón profesional se

incrementan las exigencias formativas: estadística, big data, gestión de proyectos, de clientes...

«Más que crear titulaciones, el estudio pretende ver qué materias ligadas a nuestro sector se pueden incorporar a estudios ya existentes, porque los perfiles técnicos que necesitamos son de lo más variado. La logística, que aporta mucho valor añadido a las empresas y ha dejado de ser un ámbito poco atractivo, muy masculinizado y de cualificación baja, ofrece cada vez más y mejores oportunidades laborales», señala Luz Pérez, presidenta del Cluster, quien asegura que la empresas ya tienen dificultades para encontrar desde responsables de logística a técnicos de gestión de stock con formación técnica.

### Aprender trabajando

«Si en cualquier actividad es cierto aquello de que trabajando se aprende a trabajar, en éste más. El sector acoge a personas con formaciones muy diversas que luego se van especializando. Esto pasará incluso con los perfiles más tecnológicos; detrás debe haber un conocimiento técnico y otro de los procedimientos»,



Operación de carga de gas licuado en el puerto de Santurtzi. ... EFE

subraya Ugarteche. «Hay empresas que crean sus propios programas y forman incluso a más personas de las que saben que van a emplear para poder contar con una bolsa de empleo», insiste.

«Nosotros dedicamos muchos recursos a la formación interna, a procurar que la gente joven se vaya formando para alcanzar cada vez mejores puestos dentro de la propia empresa. Suplimos la carencia de formación reglada gracias a convenios con centros educativos o entidades como las cámaras de comercio», asegura Horst Sparber, presidente y fundador del ope-

rador global que lleva su apellido y tiene una facturación anual de 80 millones de euros. Las 190 personas con que cuenta trabajan repartidas entre Euskadi y sus filiales y oficinas comerciales de Chile, México, República Dominicana, Alemania, China y Hungría. Una perspectiva internacional que permite a su responsable llegar a dos conclusiones. La primera, a pesar de su reciente implantación, las tecnologías relacionadas con la captación y el análisis de datos son ya tan imprescindibles que de espaldas a ellas «no seríamos competitivos». Y segunda, encontrar talento en esas disciplinas es en el País Vasco tan difícil como en cualquier otro sitio, algo que confirman Pérez y Ugarteche.

«Lo bueno que tenemos aquí es que la gente sabe improvisar cuando falla un eslabón de la cadena -dice Sparber-. Esa capacidad de ar-

reglar las cosas sobre la marcha no se ve en todos los sitios», explica señalando que «esos reflejos» son los que al final permiten a las propias firmas determinar que «planes formativos» tienen que desarrollar para no ir a remolque. «Al final, estamos en el día a día. Por ejemplo, los 107 del Cluster -que suman una facturación equivalente a un 16,3% del PIB de Euskadi- dedicamos un 4,6% de nuestra facturación a I+D. Es decir a averiguar lo que vendrá y qué profesionales necesitaremos. Somos un termómetro del sector porque construimos la demanda laboral del mañana», señala Pérez.

«En este sector hay mucha formación continua porque somos las empresas las que, agrupadas en distintas plataformas, intentamos crear capacitación donde hay demanda de empleo», confirma Ugarteche.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



From the Basque Country with love



PUENTE BIZKAIA

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



OBJETIVO 5 DE DESARROLLO SOSTENIBLE